




## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base e standard minimi di qualità

	Prestazioni fornite con l'offerta di base		
Denominazione commerciale dell'offerta	Wireless 30 Mega Home	Wireless 100 Mega Home	Wireless 200 Mega Home
Tipologia di infrastruttura fisica utilizzata			
Velocità massima di trasmissione dati in downloading e uploading	Download: 30 Mbit/s Upload: 3 Mbit/s	Download: 100 Mbit/s Upload: 20 Mbit/s	Download: 200 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s
Banda minima in downloading e uploading	Download: 64 Kbit/s Upload: 64 Kbit/s	Download: 256 Kbit/s Upload: 256 Kbit/s	Download: 512 Kbit/s Upload: 512 Kbit/s
Indirizzi IP pubblici	1	1	1
Indirizzi IP privati	0	0	0

<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	Si	Si	Si
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast o multicast (o specifici sottoinsiemi)</b>	No	No	No
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	No	No	No
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	No	No	No
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	No	No	No
<b>Antivirus, firewall</b>	No	No	No
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	No	No	No

<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e web	Telefonica e web	Telefonica e web
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	0585091515 - <a href="https://www.cpn.it/company/assistenza.php">https://www.cpn.it/company/assistenza.php</a>	0585091515 - <a href="https://www.cpn.it/company/assistenza.php">https://www.cpn.it/company/assistenza.php</a>	0585091515 - <a href="https://www.cpn.it/company/assistenza.php">https://www.cpn.it/company/assistenza.php</a>
<b>Tecnologia trasmissiva utilizzata per fornire il servizio</b>	Wireless Bitstream	Wireless Bitstream	Wireless Bitstream
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://cpn.it/wireless/assistenza.php">https://cpn.it/wireless/assistenza.php</a>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://cpn.it/wireless/assistenza.php">https://cpn.it/wireless/assistenza.php</a>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://cpn.it/wireless/assistenza.php">https://cpn.it/wireless/assistenza.php</a>
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Si	Si	Si
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si	Si	Si
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si	Si	Si
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	<a href="https://cpn.it/wireless/tabellariassuntiva.php">https://cpn.it/wireless/tabellariassuntiva.php</a>	<a href="https://cpn.it/wireless/tabellariassuntiva.php">https://cpn.it/wireless/tabellariassuntiva.php</a>	<a href="https://cpn.it/wireless/tabellariassuntiva.php">https://cpn.it/wireless/tabellariassuntiva.php</a>

Note esplicative:

**Velocità di trasmissione dati:** si tratta della velocità in download e upload supportata dalla tua linea. La banda nominale indica la velocità massima in download e upload supportata dalla linea, mentre la Banda Minima è il valore minimo di velocità in download e upload garantito all'utente.

**Ritardo di trasmissione dati:** è il tempo che indica quanto rapidamente la rete è in grado di rispondere alle richieste effettuate dall'utente. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la reattività della rete ad una determinata richiesta dell'utente

**Tasso di perdita dei pacchetti:** è la percentuale di pacchetti di informazione che vengono persi nella tratta tra proprio PC e la destinazione internet desiderata. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la probabilità che i singoli pacchetti di informazione raggiungano correttamente la destinazione.